



وزارة التعليم  
جائزة التعليم للتميز  
الأمانة العامة - اللجنة العلمية



وزارة التعليم  
Ministry of Education

# الدليل التفسيري لمعايير العمل التطوعي المتميز

إعداد

اللجنة العلمية

الطبعة الأولى الدورة السابعة

العام الدراسي ١٤٣٦هـ / ١٤٣٧هـ

## مقدمة:

يهدف هذا الدليل إلى تفسير مجالات العمل التطوعي المتميز ومعايير ومؤشراته، توافقاً مع اللائحة التنظيمية للعمل التطوعي لمدارس التعليم العام للعام الدراسي ١٤٣٦هـ/١٤٣٧هـ ، حيث يتضمن هذا الدليل التفسيري مجموعة من المجالات الرئيسية، وكل مجال يتضمن مجموعة من المعايير، وكل معيار يتضمن مجموعة من المؤشرات الدالة عليه.

ويلاحظ أن الدليل التفسيري يطلب من الجهة المتقدمة تحويل المؤشر إلى دلائل وشواهد للأداء أو سلوكيات قابلة للقياس، فيوضع أمام كل مؤشر أربعة تقييمات، هي: ممتاز (٤)، جيد جداً (٣)، جيد (٢)، مقبول (١) .

علماً بأن " ممتاز " تعني: الحصول في هذا المؤشر على الدرجة العظمى وهي أربع درجات، أي أن كل الدلائل والشواهد للأداء التي وضعها المتقدم للجائزة على المؤشر متوفرة، بإثباتات ومستندات تدل عليها؛ فالدرجة المستحقة كاملة، وهكذا بالنسبة لـ " جيد جداً " معناه أن جميع الشواهد الدالة ما عدا شاهداً أو دليلاً أو مستنداً واحداً، وهكذا.

**وفائدة الدليل التفسيري هي:** أنه يوضح كيف يتم تقييم العمل التطوعي المتميز، بحيث يمكن اختيار العمل التطوعي المتميز في ضوء مجموعة من المعايير والمؤشرات العلمية ، ويتم ترشيح مشروع واحد فقط من إحدى المدارس المتقدمة لجائزة العمل التطوعي على مستوى إدارات التعليم (المناطق أو المحافظات) سواء داخل المملكة أو خارجها.

**دليل درجات التقييم:**

يستخدم المقيم دلائل التميز الواردة في طلب الترشيح، وأي مصادر أخرى تساعد في دقة التقييم؛ ليعطي درجات على المجالات الأساسية للتميز، وكل مؤشر ضمن المعيار والمجال سيقوم على تدرج من أربع نقاط كما يأتي:

م	التقييم	الدرجة	الوصف
١.	ممتاز	٤	تظهر المدرسة المرشحة تميزاً في التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في: <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة لجميع المتطلبات.</li> <li>• وجود إثبات شامل لجميع المتطلبات.</li> <li>• تضمين أمثلة ومراجع وإحصاءات تبين مستوىً عالياً من الفاعلية والنضج.</li> <li>• الدعم التام بأدلة ووثائق متكاملة.</li> <li>• احتواء الإجابات على كثير من المؤشرات المؤثرة.</li> <li>• تضمين أفكار متناسقة وشاملة.</li> <li>• الإجابات تفوق ما يطلب من المدرسة.</li> <li>• تقديم صور مصدقة لكافة الشهادات والوثائق.</li> </ul>
٢.	جيد جداً	٣	تظهر المدرسة المرشحة دلائل قوية على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في: <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة تغطي معظم المتطلبات.</li> <li>• وجود إثبات لمعظم المتطلبات.</li> <li>• تضمين أمثلة ومراجع وإحصاءات كافية.</li> <li>• التدعيم بوثائق وسجلات كافية.</li> </ul>

م	التقييم	الدرجة	الوصف
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• احتواء الإجابات على بعض المؤشرات المؤثرة.</li> <li>• تضمين أفكار معقولة.</li> <li>• التعبير عن وعي وفهم كافيين بالموضوع.</li> <li>• الإجابات تفوق ما هو مطلوب من المدرسة.</li> <li>• تقديم صور لكافة الشهادات والوثائق.</li> </ul>
٣.	جيد	٢	<p>تظهر المدرسة المرشحة دلائل محدودة على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إجابات موثقة تغطي بعض المتطلبات.</li> <li>• وجود بعض الإثباتات لجميع المتطلبات.</li> <li>• تضمين بعض الأمثلة والمراجع.</li> <li>• التدعيم بالوثائق والسجلات.</li> <li>• التعبير عن درجة من الوعي والفهم بالموضوع.</li> <li>• وجود بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحديث وتطوير.</li> <li>• الإجابات متقاربة مع ما يطلب من المدرسة.</li> </ul>

م	التقييم	الدرجة	الوصف
٤.	مقبول	١	تظهر المدرسة المرشحة دلائل ضعيفة وغير مقنعة على التمكن من المعارف والمهارات والأداءات، ويتحدد ذلك في: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإجابات وصفية تغطي قليلاً من جوانب الموضوع.</li> <li>• عدم وجود أمثلة أو أرقام أو وثائق أو سجلات.</li> <li>• عدم وجود إثبات، والعبارات غير مدعمة بالدليل.</li> <li>• الأدلة والأرقام المدرجة غير مكتملة وغير كافية.</li> <li>• التعبير عن بداية تجاوب مع متطلبات المعيار والمؤشر.</li> <li>• معظم العناصر بحاجة إلى مراجعة وتطوير وتحديث.</li> <li>• المنهجية غير الواضحة.</li> <li>• الإجابات أقل مما هو متوقع من المدرسة.</li> </ul>

**أسئلة شائعة واستفسارات:** إذا كان لديك أسئلة أو استفسارات عن جائزة التميز فلا تتردد في التواصل معنا عبر الموقع الإلكتروني للجائزة <http://egate.tamayaz.org.sa/award-dirs.html> ، أو البريد الإلكتروني [gae@moe.gov.sa](mailto:gae@moe.gov.sa) .

**التنسيق لملف التقديم الإلكتروني:** يلزم الكتابة في ملف الترشيح وفق القوالب الإلكترونية المحددة ويتم الالتزام بالتنسيق الموجود في ملف التقديم الإلكتروني الخاص بالفئة وعدم التعديل عليه من حيث لون القالب ونوع الخط وحجمه والهوامش، مع ترقيم جميع الصفحات.

**المتطلبات ضمن التقدم للجائزة:** يطلب من جميع المدارس المتقدمة لجائزة العمل التطوعي المتميز تعبئة استمارة ساعات التطوع لأي طالب يقدم عمل تطوعي داخل المدرسة أو خارجها وفق النموذج الموجود بموقع الجائزة .

### محددات عامة :

١. أن يسهم العمل التطوعي في تحقيق أهداف المرحلة الدراسية.
٢. أن يشبع العمل التطوعي احتياجاً مدرسياً أو مجتمعياً.
٣. أن يكون مشروع العمل التطوعي قابلاً للتطبيق على المستوى المحلي.
٤. أن يسهم العمل التطوعي في تحسين جوانب حياتية مدرسية أو مجتمعية.
٥. أن يشارك في العمل التطوعي أكبر قدر ممكن من المجتمع المدرسي بما لا يقل عن ٢٥% من إجمالي أعداد (المعلمين، الإداريين، الطلاب) بالمدرسة.
٦. يفضل أن يخدم نوع العمل التطوعي المجتمع التعليمي، ويسمح بأي أنواع أخرى للتطوع (صحي / اجتماعي / إعلامي / بيئي / اقتصادي....الخ)
٧. أن يترتب على المشروع التطوعي نتائج إيجابية على كل من القائمين به والمستفيدين منه.
٨. أن يلتزم المشروع التطوعي بالأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
٩. أن لا يتعارض المشروع التطوعي مع الأنظمة والتعليمات الصادرة عن وزارة التعليم.

### شروط التقديم:

- ١- أن تمثل المدرسة المتقدمة مرحلة دراسية واحدة في التعليم العام (داخل المملكة) وتكون شواهدا من نفس هذه المرحلة سواء كانت حكومية أو أهلية أو تحفيظ القرآن الكريم.
- ٢- أن تكون للمدارس السعودية بالخارج (خارج المملكة) قرار رسمي من وزارة التعليم ساري المفعول حتى عام التقديم للجائزة.
- ٣- أن يكون قد مضى على تأسيس المدرسة المتقدمة سواء كانت داخل المملكة أو خارجها ثلاث سنوات فأكثر .
- ٤- أن لا تكون الدلائل والشواهد التي تقدمها المدرسة سواء كانت داخل المملكة أو خارجها قد مضى عليها أكثر من ثلاث سنوات.

## مجالات المعايير ومؤشراتهما :

## المجال الأول: الإبداع في المشروع التطوعي

يقيس هذا المجال درجة أصالة المشروع التطوعي وجدته وتفرده .

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	امتلاك أفكار إبداعية	١. يبرز المشروع فكرة أصيلة متفردة (إبداعية).	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يحمل المشروع شعاراً معبراً لفظياً ورمزياً (تصويرياً) يجسد فيه أهدافه ومضامينه التطوعية	
٢	تقديم قيمة مضافة	١. يظهر المشروع قيمة مضافة على المستوى الفردي " لمنسوبي المدرسة"	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يظهر المشروع قيمة مضافة على مستوى المجتمع المحلي.	
		٣. يظهر المشروع قيمة مضافة على المستوى الوطني.	

**المجال الثاني: تخطيط المشروع**

يقيس هذا المجال الاختيار الواعي للمشروع، وتحديد أهدافه، وتخطيط عملياته وحصر الوسائل والموارد والإمكانات اللازمة لتحقيقه بواقعية وشمولية.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	تحديد المشروع التطوعي في ضوء الاحتياجات الفعلية	١. يحدد الاحتياجات الواقعية الدافعة للعمل التطوعي بالمدرسة.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة، بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يرتب أولويات هذه الاحتياجات الواقعية للمشاريع التطوعية.	
		٣. يوصف المشروع التطوعي المحدد من قبل المدرسة وفرق عملها.	
٢	التخطيط للمشروع التطوعي (الإعداد المنظم للمشروع)	١. يحدد أهداف المشروع وفق الاحتياج الواقعي الحقيقي.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (١٤) شاهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يحصر المتطلبات اللازمة للمشروع (سواء المادية أو البشرية... إلخ).	
		٣. يحدد الأنشطة والفعاليات التي تحقق الأهداف.	
		٤. يضع جدولاً زمنياً للأنشطة والفعاليات.	
		٥. يحدد مؤشرات القياس (الأهداف – الآليات – النتائج).	
		٦. يضع مسارات بديلة لتنفيذ المشروع (التخطيط للطوارئ).	
		٧. ينشر وثيقة خطة المشروع التطوعي (بالمجتمع المدرسي والمحلي) بعد اعتمادها من جهة عليا تشرف على المدرسة (صاحب صلاحية).	



**المجال الثالث: تنفيذ المشروع**

يقيس هذا المجال التميز في الإجراءات المتبعة في تنفيذ المشروع التطوعي في ضوء التخطيط المسبق له.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	الالتزام بإجراءات التنفيذ الأولية	<p>١. ينشر ثقافة التطوع داخل المدرسة بما يشمل نشر ثقافة المشروع التطوعي الذي سينفذه.</p> <p>٢. يشكل فرق العمل ويوزع المهام عليها.</p> <p>٣. يوزع الأدوار على أفراد كل فريق ويدربهم على مشروعه التطوعي.</p> <p>٤. يوفر الإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ المشروع.</p>	<p>يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٨) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.</p>
٢	تطبيق إجراءات التنفيذ الأساسية	<p>١. يعلن عن انطلاق المشروع وفقاً للجدول الزمني المحدد</p> <p>٢. يطبق إجراءات المشروع في ضوء التخطيط المسبق.</p> <p>٣. يتابع تقدم مراحل التنفيذ وفقاً لمؤشرات القياس.</p> <p>٤. يقدم الدعم اللازم لتحسين عمليات التنفيذ.</p>	<p>يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٨) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.</p>
٣	استثمار التقنيات الحديثة	<p>١. يوظف وسائل الإعلام لخدمة مشروعه التطوعي (وسائل التواصل الاجتماعي أو المواقع الإلكترونية لخدمة المشروع...إلخ).</p> <p>٢. يستحدث قاعدة بيانات إلكترونية تشمل المستفيدين والمشاركين والداعمين والفعاليات والنتائج المتحققة.</p>	<p>يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.</p>

**المجال الرابع: تقويم المشروع**

يقيس هذا المجال مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه.

م	المعيار	المؤشر	الدلائل والشواهد
١	إعداد أدوات التقويم	١. يصمم أدوات التقويم في ضوء أهداف المشروع.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٤) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يحدد العينات المشاركة في تقويم المشروع.	
٢	تطبيق أدوات التقويم	١. يطبق الأدوات ويجمع البيانات من العينات المحددة.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. يعالج البيانات ويحللها ويفسرها.	
		٣. يتخذ إجراءات تحسينية في ضوء المخرجات الأولية لمراحل التنفيذ.	
٣	عرض نتائج المشروع	١. يصدر تقريراً نهائياً حديثاً للمشروع وفق ضوابط كتابة التقارير.	يتم وضع الشواهد من الجهة المتقدمة بما يحقق كل المؤشرات المحددة بحيث لا يزيد عددها عن (٦) شواهد دون الالتزام بتقسيمها بالتساوي بين المؤشرات.
		٢. ينشر نتائج المشروع للمستفيدين في المجتمع المدرسي والمحلي حتى عام التقدم للجائزة .	
		٣. يقدم تقريراً يتضمن جوانب تطويرية للمشروعات التطوعية المستقبلية.	

## بطاقة رصد درجات العمل التطوعي المتميز:

م	المجالات	المعايير	المؤشرات	الدرجة الكلية
١	المجال الأول: الإبداع في المشروع التطوعي	٢	٥	٢٠
٢	المجال الثاني: تخطيط المشروع	٢	١٠	٤٠
٣	المجال الثالث: تنفيذ المشروع	٣	١٠	٤٠
٤	المجال الرابع: تقييم المشروع	٣	٨	٣٢
	الإجمالي	١٠	٣٣	١٣٢